**Пользовательское соглашение**

**1. Термины и определения**

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее — Соглашение) нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1.1. Сайт — Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет в домене [bloknot-volgodonsk.ru](https://bloknot-volgodonsk.ru/) . Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, База данных, любой раздел (подраздел) Сайта (объявления, Форум и др.), а также Информация, размещенная на Сайте Администрацией Сайта и Пользователями.

1.1.2. Администрация Сайта — ООО «Блокнот Волгодонска» (ОГРН 11096174000801 ), которое обладает всеми необходимыми правами в отношении Сайта, включая право на использование доменного имени Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

1.1.3. Регистрация — процесс создания Учетной записи Пользователя на Сайте.

1.1.4. Авторизация — процесс идентификации зарегистрированного Пользователя путём ввода логина Пользователя/номера его мобильного телефона (либо иных данных) и пароля, для получения доступа к Учетной записи Пользователя, закрытым разделам и расширенному функционалу Сайта.

1.1.5. Пользователь — лицо, прошедшее Процедуру регистрации. Для целей настоящего Соглашения под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но осуществляет доступ к Сайту и/или использует и/или использовало его.

1.1.6. Заказчик — юридическое или физическое лицо, осуществляющее на Сайте коммерческую деятельность на основании соответствующего договора с Администрацией Сайта и зарегистрировавшееся в качестве Пользователя в установленном порядке, имеющее в определенных случаях доступ к дополнительному функционалу Сайта. В отношении Заказчика действуют все правила настоящего Соглашения, установленные для иных Пользователей.

1.1.7. Коммерческая деятельность — неоднократное использование Сайта для получения прибыли, например, путём размещения нескольких объявлений с одними контактными данными или от одного лица, либо после размещения определенного количества объявлений в одной категории. Администрация Сайта может самостоятельно определять факт ведения Коммерческой деятельности Пользователями Сайта.

1.1.8. Учетная запись Пользователя / Личный кабинет Заказчика — специальный подраздел Сайта, позволяющий Пользователю получить доступ к определенному функционалу Сайта, а также получить доступ к Персональной информации Пользователя, размещенной в рамках Учетной записи, и иной Информации. Заказчик в определенных случаях получает доступ к отдельной Учетной записи, обладающей дополнительным функционалом (Личный кабинет Заказчика).

1.1.9. Персональная информация Пользователя — любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Учетной записи Пользователя) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается Администрации Сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя на Сайте, а также иные данные о Пользователе.

1.1.10. Информация — любая информация, размещаемая (размещенная) Пользователем или Администрацией Сайта на Сайте, в том числе: объявления о продаже транспортных средств , сообщения на Форуме, Персональная информация Пользователя, ссылки на другие сайты, любые текстовые сообщения, фотографии (изображения), аудио- и/или видео-произведения, компьютерные программы, дизайн Сайта и т.п.

1.1.11. База данных — совокупность Информации, размещенной на Сайте. Вся Информация, размещенная на Сайте, а также подбор, группировка и расположение Информации, является интеллектуальной собственностью Администрации Сайта и (или) иных правообладателей.

1.1.12. Блокировка — временное прекращение доступа Пользователя к ресурсам Сайта, в некоторых случаях с запретом авторизации.

1.1.13. Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи сайта размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах.

1.2. Любые термины и понятия, использующиеся в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящего Соглашения. В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящего Соглашения, то смысл соответствующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации либо из сложившейся в сети Интернет практики.

**2. Общие условия**

Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования пользователями материалов и сервисов Сайта.

Правообладатель предоставляет Пользователю Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сайта (базы данных, размещенной на Сайте) в течение срока действия Соглашения.

Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и согласившимся с его условиями, начиная с момента использования им Сайта или его отдельных функций. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить пользование Сайтом. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с текстом Соглашения, добровольно заключает Соглашение, выражает свое полное и безоговорочное понимание условий Соглашения, ознакомление с функционалом Сайта и удовлетворение его содержанием.

Пользователь выражает свое согласие на получение информации рекламного характера, а также иной информации, направленной посредством сервисов Сайта, электронной почты (e-mail), SMS и звонков на номер телефона, указанные Пользователем в регистрационной форме и в формах для подписки.

**Регистрация Пользователя**

Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, в результате регистрации Пользователю будет создана учетная запись.

Регистрация Пользователя осуществляется бесплатно путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с текстом Пользовательского соглашения.

Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных при регистрации.

После регистрации Пользователю доступен дополнительный функционал на Сайте, в том числе размещение объявлений, внесение в них исправлений, размещение комментариев и пр.

Регистрируясь на сайте и при каждом случае входа на сайт, вы гарантируете, что обладаете всеми правомочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

**Сведения о пользователях**

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на сайте.

Мы можем запросить у вас данные для подтверждения полномочий или проверки указанных вами на сайте сведений.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на Сайте, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

Мы можем предоставить вам возможность пройти проверку благонадёжности по вашей собственной инициативе, а также в отдельных случаях при выявлении признаков нарушения правил или недобросовестного поведения попросить вас сделать это.

Проверка благонадёжности необходима для исполнения договора с вами о предоставлении вам возможности использования бесплатного функционала Сайта и обеспечения безопасности пользователей, поскольку мы стремимся предоставлять сервис, в рамках которого пользователям будет проще доверять друг другу и заключать сделки.

В рамках сайта могут существовать различные виды проверки благонадёжности. В зависимости от конкретного случая вам может быть предложено пройти один или больше вариантов проверки.

Если вы частный пользователь, в целях проверки благонадежности вы можете предоставить сведения, включающие паспорт, водительское удостоверение, видеоизображение лица с нескольких ракурсов (без записи голоса или иных звуков).

Предоставление сведений призвано подтвердить, что: 1) профиль создан реальным человеком для правомерного использования сайта, а не зарегистрирован с использованием автоматических средств или ранее принадлежал другому пользователю, но был взломан с целью совершения противоправных действий; 2) пользователь готов предоставить дополнительную информацию о себе, поскольку не намеревается совершать противоправных действий (обман других пользователей, неправомерный сбор контактных данных) и не стремится избежать ответственности за них.

Видеоизображение лица может запрашиваться в целях подтверждения, что профиль принадлежит реальному человеку, а не зарегистрирован автоматически; предотвращения обмана (например, использования чужих или ненастоящих документов в рамках проверки благонадёжности).

Обязательства Сайта предоставить возможность использования бесплатных функциональностей являются встречными к вашей обязанности пройти проверку благонадёжности в случае возникновения угроз безопасности пользователей сайта.

Предоставляя паспорт, и (или) водительское удостоверение, и (или) видеоизображение лица, вы соглашаетесь на обработку персональных данных по нашему поручению компанией ООО «Блокнот Волгодонска» (ОГРН 11096174000801) в целях прохождения проверки в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

В случае неуспешного прохождения проверки благонадёжности вам могут быть недоступны отдельные функции на сайте либо доступ к вашему профилю может быть ограничен.

Как частный пользователь вы можете пройти проверку благонадёжности только в одном профиле на сайте (за исключением связанных профилей). Проверка благонадёжности доступна только для совершеннолетних пользователей.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили на сайте и сделали доступной для других пользователей.

**Пользовательский контент**

Оставляя отзывы на продавцов, а также ответы на отзывы, Вы выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению или сделке с другим пользователем.

Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на сайте. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователи могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами – Условий использования сайта.

Если вы размещаете на сайте персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части наличия необходимых согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента применимому законодательству, Условиям использования сайта, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Администрация сайта не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на Сайте/в разделе — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении товара в объявлении. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы продавцам на сайте, если вы не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, также недопустимо производить «накрутку» отзывов, в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением товара у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения сайта, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

**Удаление профиля**

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на сайте в настройках профиля или обратившись в службу поддержки. Ваш профиль будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его. Мы удалим ваш профиль на сайте, если в течение трёх лет вы им ни разу не воспользуетесь.

**Права и обязанности Сторон**

Пользователь:

* не вправе использовать, копировать, воспроизводить, повторять, продавать и перепродавать информацию, материалы, сервисы, коды, алгоритмы Сайта без согласия правообладателя Сайта;
* не вправе создавать помехи в использовании Сайта, в том числе предпринимать попытки проверить уязвимость Сайта, иным образом нарушать информационную безопасность Сайта;
* не вправе использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Сайте;
* не вправе вносить изменения в базу данных Сайта, нарушающие права и интересы третьих лиц, законодательство Российской Федерации, в том числе не вправе использовать заимствованные результаты интеллектуальной деятельности (фотографии, тексты и пр.);
* гарантирует, что он является правообладателем результатов интеллектуальной деятельности, которые он размещает на Сайте.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и его материалов, сервисов.

Правообладатель Сайта вправе:

* устанавливать ограничения в использовании Сайта или отдельных его функций для всех или отдельных Пользователей;
* отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

**Нарушения, последствия и ответственность**

Пользователь несет ответственность перед владельцем Сайта, перед третьими лицами в случае нарушения прав и законных интересов владельца Сайта и третьих лиц.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий и Правил Сайте, в том числе злоупотребления сервисами сайта, с использованием вашего профиля или ваших технических средств: **ограничить доступ к вашему профилю** или какой-то функциональности , например, скрыть отображение объявления на карте, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к сайту с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем **ограничить доступ** **к профилю** в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, рассылки спама, неоднократных или злостных нарушений Условий использования и Правил сайта (включая размещение объявлений и указание цен, не соответствующих действительности), взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, ликвидации пользователя – юридического лица, а также если мы заметим в поведении пользователя на сайте признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль вместо заблокированного ранее.

Владелец Сайта вправе удалить с Сайта информацию, размещенную Пользователем, при поступлении жалобы от правообладателя такой информации, от правообладателя объекта, информация о котором размещена Пользователем на Сайте, а также жалоб иных лиц в связи с нарушением Пользователем их прав и интересов.

За повторное нарушение Пользовательского соглашения владелец Сайта вправе удалить учетную запись Пользователя. Какие-либо убытки Пользователю в таком случае не возмещаются.

Правообладатель Сайта не несет ответственность:

* за прямой или косвенный ущерб, иные убытки, в случае, если контент Сайта не оправдал ожидания Пользователя;
* за любые убытки, возникшие вследствие использования Пользователем Сайта;
* за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте;
* в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы; а также связанными с отключением Сайта, перебоями в его работе, в том числе связанными с перебоями электропитания, перебоями в работе сети Интернет;
* в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте;
* за прямой или косвенный ущерб, потерю репутации, упущенную выгоду, срыв переговоров между Пользователем и собственниками автомобиля или иными лицами, контакты которых Пользователь получил посредством использования Сайта;
* за нарушение отдельными пользователями Сайта прав и интересов третьих лиц, в том числе правообладателей результатов интеллектуальной собственности.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании сайта вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

**Прочие условия**

Функциональность Сайта в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование сайта предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности в момент обращения к ним.

Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе сайта и вызванные ими потери информации.

Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием сайта. Сайт предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (Ростовская область, г. Волгодонск), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Условия использования сайта по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены.

Продолжая пользоваться сайтом после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

*Если у вас остались вопросы об Условиях использования, вы можете обратиться к специалистам*[службы поддержки](https://support.avito.ru/request?eventData%5BcontextId%5D=124&eventData%5BarticleId%5D=1971).

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, представленному ниже.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.

**Наши реквизиты**

ООО «Блокнот Волгодонска» ОГРН 11096174000801

347360, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. Пионерская, д. 84/11